



## UNTER EINEM DACH

Ich weiß nicht wie es Ihnen geht, liebe Leser, aber mir persönlich liegt die Wirtschaft fern und umso mehr Respekt habe ich vor meinen russischen Landsleuten, die sich in Deutschland selbstständig gemacht haben und sogar in der heutigen wirtschaftlich schweren Zeit mit beiden Beinen fest im Leben stehen

Ihre finanziellen Risiken sind sehr groß und das Maß an Verantwortung ist enorm. Sie tragen die Verantwortung nicht nur für sich selbst und ihr Unternehmen, sondern auch für Ihre Mitarbeiter und ihre vertrauensvollen Kunden. Es geht natürlich nicht um Finanzdienstleister, die Luftblasen verkaufen. Ich spreche von denen, die ihr Unternehmen durch viel Fleiß aufgebaut haben, ohne dass es anderen aufgefallen ist. Dank der Ausdauer und dem Organisationstalent dieser Menschen, verwandelten sich ihre ehemals kleinen Firmen in eine große Unternehmensgruppe mit einer Vielzahl von Arbeitsplätzen.

Die Zentrale einer solchen Unternehmensstruktur ist direkt in der Innenstadt von Hamburg, am Georgsplatz 10, zu finden. Gegenüber dem Hauptbahnhof befindet sich das Hauptbüro mit dem Firmenschild **International Business Center**, mit weiteren Filialen in Berlin, Düsseldorf und Lüneburg sowie in Moskau und Kaliningrad. Jede der drei Firmen hat eine andere Spezialisierung, aber dennoch verfolgen

alle drei ein gemeinsames Ziel – eine multidimensionale Kundenbetreuung, die von einer Quelle das ganze Dienstleistungsspektrum erhalten, sei es Reservierung der Flugtickets oder Registrierung der Unternehmen in Deutschland und den GUS-Ländern. Die erste Gesellschaft des großen internationalen Teams ist das Reisebüro **HANSALUX Travel**, welches gleichzeitig das offizielle Servicebüro des Generalkonsulats der Russischen Föderation in Hamburg ist. Ihr Tätigkeitsbereich ist der Umtausch von abgelaufenen Reisepässen, Bestellung von Tickets, schnelle Bearbeitung von Visa und Einladungsschreiben für die Visaerteilung. Zu den Kundendienstleistungen gehören alle Arten der Bezahlung und moderne Technik, die eine direkte Online-Bestellung auf der Homepage des Unternehmens ermöglicht. Die direkte Verbindung zu den eigenen Filialen in Russland bietet dem Unternehmen die Gelegenheit der Unterbreitung von besonderen Hotelangeboten in Moskau und in anderen Städten in den GUS-Staaten. Die internatio-

nale Struktur erlaubt einerseits ein verhältnismäßig niedrigeres Preisniveau, andererseits eine effektive und sichere Arbeit mit VIP-Kunden. HANSALUX Travel ist der Generalpartner mehrerer Fluggesellschaften, einschließlich der ukrainischen Fluggesellschaft AeroSvit. In Zeiten der Wirtschaftskrise wird vor allem der zusätzliche Service, wie der Verkauf von Reisen und Flugtickets auf Kredit für die Stammkunden, sehr geschätzt. Die Formalitäten können innerhalb von fünf Minuten erledigt werden. In der Zeit vor traditionellen Feiertagen, wie beispielsweise vor dem internationalen Frauentag am 8. März, bietet das Unternehmen spezielle Feiertagstarife und Rabatte an.

Die andere Gesellschaft der Dienstleistungsbranche ist **dm-LINGUA Sprache** macht. Zu guter letzt **chInstitut**. Das Konzept – das **International Business Center**. Sein Aufgabengebiet ist der internationale Markt. Die wichtigsten Aufgaben sind: „IHRE Sprache sprechen wir!“ Es ist ein Unternehmen, welches seinen Kunden, Registrierung von Unternehmen und deren Simultandolmetscher Unternehmen und deren Begleitung beim Markteingangstritt, schriftlich in einer ungeheuren Vielzahl von Sprachen dieser in Europa und den GUS-

Welt anfertigt, Seminare durchführt, Sprachunterrichte und Integrationskurse anbietet sowie bei Bedarf individuellen Unterricht und Qualifikationserhöhung gewährleistet. Das Unternehmen unterstützt Kunden in ihrer Arbeit mit ausländischen Geschäftspartnern, gewährleistet telefonischen Kontakt und Geschäftskorrespondenz in verschiedenen Fremdsprachen. Neu ist die Möglichkeit der Erhaltung eines Zertifikats Deutsch B1 (ZD B1), um die deutsche Staatsangehörigkeit zu erhalten. Der praktische Standort direkt im Zentrum der Stadt, großzügig geschnittene Räume für Unterrichte, Konferenzen und Seminare. Das wichtigste ist dabei die effektive Unterrichtsmethode, die dm-LINGUA zum einer der erfolgreichsten Unternehmen in

Ländern, Entwicklung von Sekretariatsdienstleistung Perspektiven der Unter- aus günstigen Tarif – 2% Investitionsprojekten und) en, sind alles neu ange- nehmensaktivität ein- der Überweisungssumme Vertretung Ihrer Interes- botene Dienstleistungen schränkt. Außerdem teilte – anbietet. Wenn man sen bei staatlichen Stellen des Unternehmens, die mir der Geschäftsführer sich das alles anhört, und Behörden, und die für den Einen oder Ande- David Mikaelian mit, dass stellt man sich unfreiwillig „schlüselfertige“ Überga- ren sicherlich von großer in diesem Jahr das IBC die Frage: „Wo ist sie be des Projekts. Die Ver- Bedeutung sein werden. die Bank, „Unistream denn, die berühmt be- mietung möblierter Büro- IBC beteiligt sich aktiv bei Germany GmbH“ eröffnen rüchtigte „Erhabene und räume in Hamburg City Finanzierungs- und Lea- wird, die Geldüberwei- Schreckliche“? Also Krise (300 m<sup>2</sup>), Gewährleistung singeschäften, wobei ich sungem und hin oder her, das Leben einer modernen Infra- nicht den Eindruck ge- Geldtransferaktionen aus geht offenbar weiter... struktur zum Bürogebäu- wonnen habe, dass die Deutschland in die GUS- de und Weltwirtschaftskrise die Länder zu einem durch-

Von Jurij Schalimov

